



Hausordnung im Chalet Resort am Steinberger See

Liebe Feriengäste!

Unsere Chalets sollen Ihnen einen **erholsamen Urlaub** am Steinberger See bieten.

Wir haben uns mit der **nachhaltigen und hochwertigen Einrichtung** viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Unser Resort befindet sich in einem **Naturhabitat**, bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine lauten Partys, große Geburtstagsfeiern oder ähnliches bei uns gestatten können. Die artenreiche Tierwelt am See (und die Gäste in den Chalets) profitieren davon.

Wir bitten Sie, Gespräche und Musik ab 21 Uhr auf Zimmerlautstärke zu reduzieren und die Nachtruhe ab 22 Uhr einzuhalten.

1

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an uns.

Sämtliche Dinge, die sich im Chalet oder auf der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen von den Gästen benutzt werden.

2

Seenutzung und Steg

Wir bitten Sie, den See nur zu nutzen, wenn **ausreichend Schwimmkenntnisse** vorhanden sind. Zudem möchten wir auf die Sorgfaltspflicht der Eltern hinweisen. **Das Springen in das Wasser** ist vom Steg sowie von den Chalets **verboten**. Bitte beachten Sie, dass der Einstieg in das Wasser oft schlammig sein kann und Sie etwas einsinken, des Weiteren befinden sich im See Steilufer, welche stark abfallen.

3

Saunanutzung

Auf den Saunaofen dürfen keinerlei Gegenstände gelegt werden. Zudem muss die Sauna nach der Benutzung ordnungsgemäß ausgeschaltet werden, um Gefahren zu vermeiden. Die Liege- und Sitzflächen dürfen **ausschließlich mit Handtüchern** genutzt werden. Die Aufgussmittel für die Sauna müssen mit ausreichend Wasser verdünnt werden.



4

Haustiere

Vierbeiner und andere **Haustiere** sind **nur in bestimmten** Chalets erlaubt. Bitte beachten Sie, dass nicht jedes Chalet für Haustiere geeignet ist. Um Allergikern ein tierhaarfrees Chalet zu gewährleisten, ist nicht in jedem Chalet das Mitbringen von Haustieren gestattet. Haustiere sind deshalb bei uns nur auf Anfrage erlaubt und werden extra berechnet. Bitte prüfen Sie, ob ihre Hundehaftpflichtversicherung die Haftung im Hotel / Ferienhaus-Bereich übernimmt. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, Ihren Fellfreund nicht in das Bett, auf Bänke und Sofas zu lassen. Aus Rücksicht auf die anderen Gäste bitten wir, Hunde an die Leine zu nehmen.

5

Raucher

Rauchen ist im Chalet **nicht erlaubt**. Aschenbecher für die Terrasse erhalten Sie an der Rezeption. Bei Nichtbeachtung fällt eine Reinigungsgebühr von 500€ an.

6

Möbel

Bitte stellen Sie keine Möbel (Stühle, Tisch, etc.) aus dem Innenbereich nach draußen auf die Terrasse. Die Oberflächen / Stoffe sind **nicht für den Außenbereich geeignet**.

7

Küche

Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in **sauberem** und **trockenem** Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne **Untersetzer** auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein **Schneidebrett** als Unterlage. Bitte denken Sie daran, bei jedem Verlassen des Chalets immer alle **Elektrogeräte auszuschalten**. Das Grillen auf der Terrasse ist nur mit einem Elektrogrill erlaubt – gerne können Sie diesen bei uns gegen eine kleine Gebühr ausleihen.

8

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Bitte **teilen Sie** den entstandenen **Schaden** vor Abreise **mit**. Der Mieter haftet für Beschädigungen oder Diebstahl in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.



9

Sorgfaltspflicht

Die Eingangstür zum Chalet soll grundsätzlich **geschlossen** sein, ebenso sind auch alle **Fenster** bei Verlassen der Wohnung **zu schließen**, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

10

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier, BIO und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt.

Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen.

In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden!

Vermeiden Sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel, Windeln, Servietten, Zewa oder ähnliches in die Toilette werfen).

11

Internet/WLAN/TV

Im Chalet steht ein **kabelloser Internetanschluss** (WLAN) **kostenfrei** zur Verfügung.

Der Seenland Hotspot funktioniert **ohne Passwort**, Sie müssen hierfür lediglich die Nutzungsbedingungen aktivieren.

Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter **kostenlos**. Sie nutzen das Internet auf **eigene Gefahr**. Der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN-Nutzungsregeln zu berücksichtigen.

Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift Ihrerseits absichern (müssen).

Bitte auch nicht die Einstellungen der Fernseher ändern.

12

Parkmöglichkeiten

Es kann **direkt vor dem Haus** geparkt werden. Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.



13

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Chalet ohne Wissen des Gastes betreten muss.

14

An- und Abreise

Das Chalet ist am **Anreisetag ab 15:00 Uhr** bezugsfrei.

Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit.

Die Wohnung ist am **Abreisetag bis 10:30 Uhr freizumachen**.

Mit der Buchung des Chalets gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

